

## IL SERVIZIO POS DI QUERCIA SOFTWARE PARLA TEDESCO

A breve anche gli ultimi dei 5.000 POS degli esercenti convenzionati con Cassa di Risparmio di Bolzano saranno migrati sul nuovo Gestore Terminali **Quercia Software** e dotati di nuovi servizi all'insegna della sicurezza e dell'assistenza in tempo reale.

Puntando proprio ad accrescere gli standard di qualità del servizio di monetica per la clientela, Cassa di Risparmio di Bolzano per rinnovare il servizio POS si è affidata a **Quercia Software** ed Argentea, aziende leader di mercato nel settore dei prodotti e servizi di e-Payments.

Dopo la fase di integrazione con il sistema informativo e il sistema autorizzativo Pagobancomat della banca, **Quercia Software** ha proceduto ad effettuare la prima installazione pilota su Centro Terminali Quercia e a definire le applicazioni centrali; successivamente l'attività di migrazione sul servizio EuroPOS è proseguita in modo intensivo nei mesi scorsi e ora è in via di conclusione.

Per la migrazione del parco POS, in particolare, **Quercia Software** ha adottato un modello operativo integrato grazie al quale ha utilizzato alternativamente la telegestione, la migrazione via contact center e l'intervento on site al fine di gestire al meglio la varietà e le diverse specifiche dei terminali e garantire in primis la continuità del servizio.