

## GLI ESERCENTI PREMIANO **QUERCIA SOFTWARE**

Gestione dei POS? Gli esercenti non hanno dubbi, premiano **Quercia Software**. Promozione a pieni voti infatti per la società del Gruppo UniCredit, specializzata nel settore dei pagamenti per l'ottimo rapporto servizio ricevuto/prezzo pagato per la gestione dei terminali POS (4.19 punti di apprezzamento contro una media di 3.74 su una scala da 1 a 5) e per la valutazione complessiva del servizio di gestione POS (4.24 contro una media di 3.89 su una scala da 1 a 5), anche da parte della Grande Distribuzione Organizzata. Leadership indiscussa viene riconosciuta dagli esercenti a **Quercia Software** rispetto ai competitor per i servizi di Customer Care, intendendo la qualità (4.40), la velocità di risposta (4.18), la capacità di soluzione (4.19), l'adeguatezza delle informazioni (4.14) e i servizi di installazione in termini di qualità della manutenzione (4.36), tempi (4.27) ed efficacia degli interventi on site (4.12) su tutte le problematiche connesse alla gestione dei POS. "Ci soddisfano particolarmente i risultati di apprezzamento della GDO soprattutto in virtù dei notevoli investimenti fatti da **Quercia Software** che consolidano la lunga esperienza della nostra azienda in questo settore".