



Premio Qualità

Quercia Software Spa

Il premio consiste in una riproduzione in marmo rosso di Verona del portale d'ingresso dell'Associazione e viene conferito per aver scelto la qualità quale elemento di vantaggio competitivo e di differenziazione nell'offerta di servizi di e-banking, e-payment, e-business e contact center per banche e imprese.



Ritira il premio Paolo Avesani, presidente

L'azienda da più di dieci anni finalizza ogni attività alla personalizzazione del servizio in base alle specifiche esigenze del cliente.

Questo approccio si manifesta nell'ottimizzazione dei processi tramite innovative tecnologie informatiche, nella costante analisi della customer satisfaction e nel monitoraggio del comportamento dei concorrenti, oltre che nell'utilizzo del work force management per offrire il più elevato grado di competenze e il minor tempo di risposta.

La qualità risulta un obiettivo condiviso a tutti i livelli organizzativi in una strategia fortemente tesa al futuro.

Società del gruppo UniCredit con sede a Verona, e fondata nel 1987, Quercia Software offre tecnologie, servizi e soluzioni per banche e imprese.

È leader nel settore dell'e-banking, con l'implementazione di software per l'erogazione del servizio in outsourcing, e presente tra le best practice nelle soluzioni di e-payments, con la produzione di sistemi di pagamento elettronici, e nei progetti di contact center in multicanalità, sia in insourcing che in Application Service Providing. ■

Premio Creatività e Innovazione

Prhomo Srl

Il premio consiste in una fedele riproduzione della scultura in gesso testa di cavallo posta nell'atrio d'ingresso dell'Associazione ("Cavallo-vapore" di Stefano Benciolini) e viene conferito per avere ideato e commercializzato un sistema di erogazione automatizzata di farmaci con gestione e auto-

rizzazione alla consegna del prodotto da remoto, tramite videoconferenza.

Il "Bancomat del farmaco" si basa su una logica di funzionamento self-service che risponde al bisogno di distribuzione di farmaci anche in località remote e oltre l'orario di aper-



Ritira il premio Paolo Medica, presidente

tura delle farmacie. Il sistema risulta semplice, sicuro e flessibile e non esclude ma anzi valorizza l'intervento del farmacista o dell'operatore sanitario.

Il prodotto, finora impiegato per la distribuzione di parafarmaci, prevede anche ulteriori dispositivi per l'erogazione di servizi socio assistenziali con l'obiettivo di anticipare le future esigenze della clientela.

Nata nel 2001 ha sede in ZAI a Verona e opera prevalentemente sul mercato nazionale producendo e commercializzando distributori automatici multimediali per la vendita self-service 24h di parafarmaci e articoli sanitari. ■

Premio Impresa Formativa

Sca Packaging Italia Spa

Il premio consiste nella riproduzione in bronzo di una formella del portale della Basilica di San Zeno, intitolata "Mascellone" e viene conferito per aver saputo integrare la formazione nella propria mission, rendendola mezzo per il raggiungimento degli obiettivi strategici.

L'azienda ha fatto propri i principi e le prassi operative della



Ritira il premio Maurizio Bonomi, direttore di stabilimento

Lean Production e del Total Quality System nella consapevolezza che il capitale umano costituisce la risorsa fondamentale al fine di ottimizzare i processi, la qualità e la produttività, nonché migliorare la sicurezza dell'ambiente lavorativo. La formazione del personale risulta diffusa a tutti i livelli organizzativi e monitorata con sistemi di rendicontazione e valutazione che permettono un costante controllo dei risultati e dell'attività stessa.

SCA Packaging Italia, stabilimento veronese di multinazionale svedese, sito in Vigasio, è il produttore leader europeo nel settore degli imballaggi in cartone ondulato. È l'unica azienda italiana del settore a disporre del ciclo completo Cartiera-Ondulatore-Scatolificio-Recupero macero.

La disponibilità della materia prima in tutte le tipologie necessarie, unita alla grande capacità produttiva ed alla flessibilità di programmazione locale, consentono all'azienda di proporsi come partner completo dell'utente, del grande cliente multinazionale come della piccola industria locale. ■

Premio Impresa verso la Responsabilità Sociale Gruppo Manni HP Spa

Il Premio consiste in un piastra in bronzo, ideata e realizzata appositamente per il concorso da Elda Baroni e viene conferito per avere intrapreso un percorso completo verso la responsabilità sociale d'impresa teso alla massimizzazione del valore verso tutti gli stakeholder.



Ritira il premio Enrico Frizzera, amministratore delegato e direttore generale

Tale obiettivo si traduce in una redditività buona, durevole nel tempo e sicura, resa possibile dall'attenzione posta alla crescita e all'integrazione delle risorse umane, alla creazione di un ambiente di lavoro costruttivo e motivante, alla sostenibilità ambientale e a iniziative a supporto della comunità locale e internazionale.

A ciò si aggiunge lo studio e la realizzazione di prodotti per le costruzioni che si adattano a realtà sociali e territoriali disagiate.

Ricerca, solidarietà, comunicazione, cultura e sviluppo delle risorse umane rappresentano il modo d'essere e di fare impresa che trovano sintesi ed espressione nel Volto Sociale del Gruppo.

Il Gruppo Manni HP S.p.A, con sede a Verona, svolge attività industriali nel campo siderurgico e nei business degli elementi prelaborati di acciaio, componenti e sistemi strutturali per costruzioni e impianti di diversi settori nonché nel settore dei pannelli isolanti coibentati per coperture e pareti. L'organizzazione vede al vertice la holding industriale, Gruppo Manni Hp, da cui dipendono le tre società principali Manni Sipre, Isopan ed Icom Engineering, da ognuna delle quali poi dipendono altre aziende dislocate in Italia (Malavol-

ta, Cmm, Centro Servizi Inox) e all'estero (Isopan Iberica e Isopan Est) dedicate a lavorazioni ad alto contenuto tecnologico o a produzioni speciali. ■

EX AEUO

Coca Cola HBC Italia Srl

Il Premio consiste in un piastra in bronzo, ideata e realizzata appositamente per il concorso da Elda Baroni e viene conferito per avere integrato la responsabilità sociale d'impresa nella gestione aziendale, dalle strategie ai processi operativi, non trascurando gli aspetti relazionali e di comunicazione agli stakeholder.



Ritira il premio Alessandro Magnoni, general affairs director

L'azienda opera con particolare attenzione alla sicurezza e alla formazione delle risorse umane, all'integrazione di fornitori e clienti, oltre al coinvolgimento e alla valorizzazione della comunità locale tramite iniziative culturali.

La responsabilità sociale si esprime anche nella diminuzione dell'impatto sull'ambiente grazie alla recente realizzazione di un impianto di cogenerazione tecnologicamente all'avanguardia, la riduzione del consumo di energia ed acqua e la diffusione della cultura del riciclo. L'adozione di strumenti di gestione e di rendicontazione sociale e ambientale è testimonianza del percorso intrapreso.

Coca-Cola HBC Italia è una delle maggiori società nel settore delle bevande analcoliche in Italia e lo stabilimento di Nogara è il più grande imbottigliatore di prodotti della The Coca-Cola Company sul territorio nazionale e il secondo del gruppo a livello europeo. L'Azienda si occupa della gestione dei processi di produzione, vendita e distribuzione di una vasta gamma di bevande analcoliche che includono quattro dei marchi più venduti al mondo - Coca-Cola, Coca-Cola light, Fanta e Sprite - e delle attività di Trade Marketing e Category Management nel paese. ■

Riconoscimenti di Confindustria per dodici aziende veronesi

All'assemblea generale di Confindustria, in occasione del centenario dell'associazione sono state premiate numerose aziende di tutta Italia, come testimoni di un tessuto imprenditoriale ormai storico. Per Verona l'attestato è stato consegnato dalla presidente Emma Marcegaglia a: Cantine Giacomo Montresor, Cav. GB Bertani, Fabbrica coop. Perfosfati Cerea, Fedrigoni Cartiere, Fro-Air Liquide Welding Italia, Gruppo Italiano Vini (per Bolla e Santi), Gruppo Bertolaso, Melegatti, Gruppo Vicenzi, Pavoncelli Ernesto e Figli, Riva Acciaio (ex Galtarossa), Vandelli Alessandro. ■