

**A QUERCIA SOFTWARE IL PREMIO
CONFINDUSTRIA VERONA
PER LA QUALITÀ**

*L'azienda premiata per la scelta della
Qualità come elemento competitivo e di
differenziazione nell'offerta*

Quercia Software ha vinto il concorso "Alle radici della competitività" sezione Premio Qualità 2010, organizzato da Confindustria Verona per promuovere e stimolare la diffusione dei metodi della Qualità Totale e la realizzazione di Sistemi di gestione per la qualità conformi alla norma UNI EN ISO 9001 nelle aziende della provincia. Il primo premio per la categoria Qualità è stato assegnato a **Quercia Software**, per aver scelto la Qualità quale elemento competitivo e di differenziazione nell'offerta di servizi di e-banking, e-payment, e-business e contact center per banche e imprese. L'azienda, questa la motivazione, finalizza ogni attività alla personalizzazione del servizio in base alle specifiche esigenze del cliente. Un approccio che si manifesta nell'ottimizzazione dei processi tramite innovative tecnologie informatiche, nella costante analisi della customer satisfaction e nel monitoraggio del comportamento dei concorrenti, oltre che nell'utilizzo del work force management per offrire il più elevato grado di competenze e il minor tempo di risposta. La qualità risulta così un obiettivo condiviso a tutti i livelli organizzativi in una strategia fortemente tesa al futuro.